

# Piani di Remote Service - MiR -

BASE

ADVANCED

# Piano BASE

## Incluso nel piano viene offerto:

- N.20 ore/ANNO di supporto remoto (ONLINE o OFFLINE) oppure telefonico entro 2 ore dalla richiesta.  
N.B. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio
- In aggiunta:  
Prelazione con intervento nelle 48 ore\* successive in caso di richiesta di Intervento Straordinario, da quantificare a consuntivo
- Durata contratto annuale (1 anno dalla firma)
- Opzione pacchetto ore PLUS (+10 ore)
- \* Fatto salvo indisponibilità del ricambio



ATTIVITÀ

1. Richiesta di supporto attivata tramite email all'indirizzo [Krmobile-service@klainrobotics.com](mailto:Krmobile-service@klainrobotics.com)
2. Contatto telefonico tra le parti per analisi problematica
3. Organizzazione del supporto remoto con comunicazione della frazione d'ora a scalare con intervallo minimo di 15 minuti
4. Invio di rendicontazione ore a fine del servizio di assistenza

# Piano ADVANCED

Incluso nel piano viene offerto:

- Licenza SW per Supporto remoto con R.A.

- Contratto a licenza annuale o mensile

- Installazione APP su mobile





**KLAIN**  
R O B O T I C S

Via Sergio Bresciani,7  
25124 Brescia - Italy  
Tel. +39 030 3582154  
Fax. +39 030 2659911

[www.klainrobotics.com](http://www.klainrobotics.com)  
[krmobile@klainrobotics.com](mailto:krmobile@klainrobotics.com)

