

Piani di manutenzione

SILVER

GOLD

PLATINUM



Piano SILVER

Incluso nel piano viene offerto:

Manutenzione ordinaria

**N.10 ore/ANNO di supporto remoto con Sw
«SUPREMO»**

In aggiunta:

**Prelazione con intervento nelle 48 ore* successive in
caso di «Richiesta di Intervento Straordinario»**

**Extra sconto speciale del «+3%» sul prezzo dei
ricambi già a Voi riservato**

**Sconto speciale del 15% sulla tariffa oraria END
USER di manodopera.**

Durata contratto biennale

Pagamento trimestrale

* Fatto salvo indisponibilità del ricambio

Manutenzione ordinaria

Pacchetti manutenzione periodica

ATTIVITÀ	DENSO 4 AX	DENSO 6 AX	HYUNDAI	TIMING
1. Back-up del progetto controller				
2. Back-up del progetto controller con livello MAINTAINER				
3. Verifica funzionamento pulsante di emergenza				
4. Verifica funzionamento ventole controller				
5. Verifica serraggio viti di fissaggio robot al basamento				
6. Sostituzione batterie tempone su controller e braccio robot				
7. Aggiornamento data sostituzione batterie				
8. Verifica e pulizia del controller				
9. Pulizia/sostituzione dei filtri aria su controller				
10. Verifica stato cinghie e pulegge su braccio robot				
11. Verifica efficienza o perdite d'aria su EV interno robot				
12. Verifica presenza giochi meccanici sui giunti				
13. Verifica efficienza freni motore				
14. Verifica presenza acqua/olio/sporco nei carter del braccio				
15. Verifica rumori o comportamenti anomali durante il ciclo automatico				
16. Verifica dello stato ed ingrassaggio del cavo interno al robot				
17. Ingrassaggio asse Z				
18. Analisi file error-log e operation-log per ricerca anomalie				

PianoSILVER



Perché Supremo

È SEMPLICE: Supremo non necessita di alcuna configurazione del firewall/router. Connettiti in pochi secondi ad un PC remoto

È SMART: Supremo può gestire multipli schermi e/o risoluzioni e consente di trasferire i file in ambo le direzioni

È SICURO: il flusso dati è cifrato con algoritmo AES 250-bit mentre una password generata ad ogni connessione protegge il PC host

È SUPREMO: il miglior software per prestare supporto remoto interamente sviluppato in Italia

Piano GOLD

Incluso nel piano viene offerto:

Quanto nel piano SILVER

SISTEMA di TELEASSISTENZA TOSIBOX® – PRIMO NEL MONDO – Sistema Brevettato *

*Installazione sistema con tariffa unica fissa

TOSIBOX®



High performance

- Massive VPN throughput for data consuming applications, end-to-end encryption between TOSIBOX
- Up to 50 concurrent VPN connections

Reliability

- Integrated WiFi as connectivity method or access point for wireless devices on site
- Built-in LTE modem (optional), with two modem variants covering most of the globe - no external modem needed
- Dual-SIM slots for operator redundancy allows for even more reliable connectivity
- TosiOnline™ automatic reconnection of dropped connections

Industrial design

- 2/2 x Digital I/O for controlling and monitoring of Lock status
- Robust and fanless enclosure, integrated DIN rail bracket and industrial screw-on DC power connector



Simple



Secure



Modular



Timeless



Unique

Piano PLATINUM

Incluso nel piano viene offerto:

■ Quanto nel piano GOLD

■ Supporto remoto con R.A.*

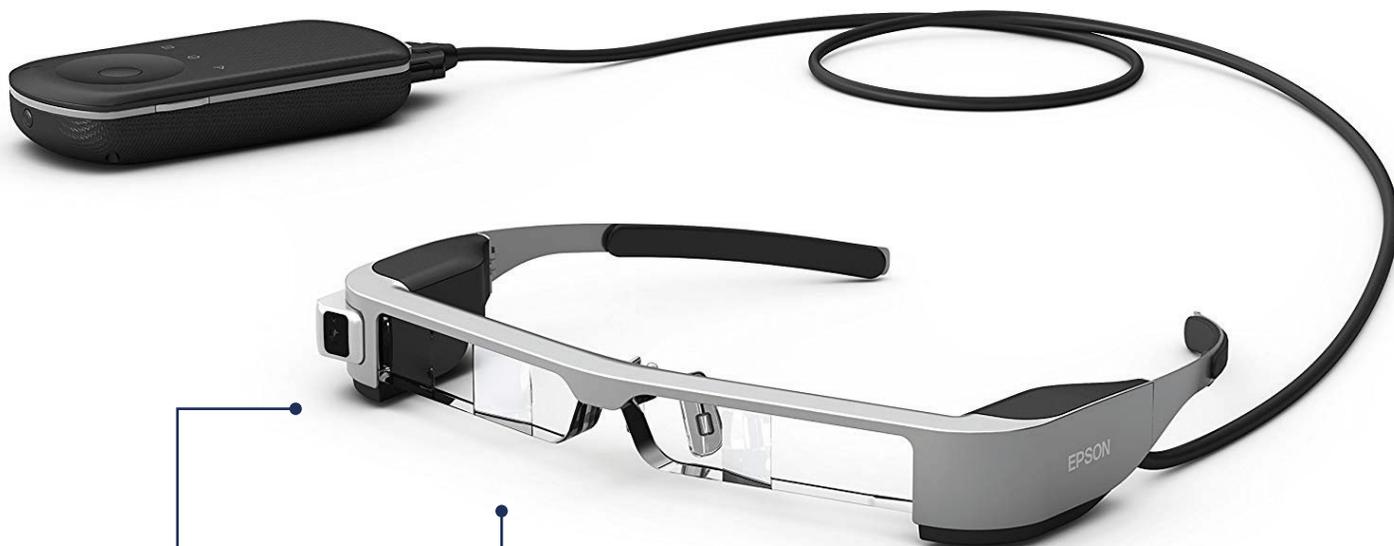
* Installazione sistema con tariffa unica
fissa



Tecnologia e semplicità

1.

Il Pad connesso tramite Wifi o Bluetooth consente di effettuare la chiamata al Supporter e ricevere assistenza



Il proiettore frontale permette al cliente di visualizzare tutti i documenti PDF e la Chat che il Supporter gli invierà

2.

Il cliente inquadra il codice Matrix attraverso la camera frontale per autenticarsi e attivare la richiesta di assistenza al Supporter

KLAIN
R O B O T I C S
S E R V I C E

Via Cacciamali, 67
25125 Brescia - Italy
Tel. +39 030 3582154
Fax. +39 030 2659911

www.klainrobotics.com
support@klainrobotics.com