

# Piani di Remote Service

klainrobotics.com

**BASE**

**ADVANCED**

# Piano BASE

## Incluso nel piano viene offerto:

- N.20 ore/ANNO di supporto remoto (ONLINE o OFFLINE) oppure telefonico entro 2 ore dalla richiesta.  
N.B. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio
- In aggiunta:  
Prelazione con intervento nelle 48 ore\* successive in caso di richiesta di Intervento Straordinario (vedi tariffe pag.6), da quantificare a consuntivo
- Durata contratto annuale (1 anno dalla firma)
- Opzione pacchetto ore PLUS (+10 ore)
- \* Fatto salvo indisponibilità del ricambio



ATTIVITÀ

1. Richiesta di supporto attivata tramite email all'indirizzo [support@klainrobotics.com](mailto:support@klainrobotics.com)
2. Contatto telefonico tra le parti per analisi problematica
3. Organizzazione del supporto remoto con comunicazione della frazione d'ora a scalare con intervallo minimo di 15 minuti
4. Invio di rendicontazione ore a fine del servizio di assistenza

# Piano ADVANCED

Incluso nel piano viene offerto:

- Licenza SW per Supporto remoto con R.A.
- Contratto a licenza annuale o mensile
- Installazione APP su mobile



# Tariffe Orarie e condizioni Intervento Straordinario

## TABELLARI ECONOMICI DEL S.A.M.

### B1. TARIFFE ORARIE DI INTERVENTO:

La tariffa oraria per ogni intervento viene rilevata dalla media dei valori monitorati dall'Osservatorio dei Costi medi orari di intervento tecnico pubblicati da Aidam per le tipologie sotto elencate:

Tabella 1 - KLAIN Robotics Srl - Tariffe medie/ora per qualifica - 2020/2021							
Qualifica		Lun-Ven operativi/h		Giornata non operativa		Tariffa ora/viaggio	
						Lun-Ven	Sab-Fest
A	Tecnico di programmazione Sw	€ 95,00		€ 700,00		€ 65,00	€ 80,00
B	Tecnico specializzato	€ 85,00		€ 550,00			

Tabella 2 - KLAIN Robotics Srl - Maggiorazioni tariffarie per ora straordinaria - 2020/2021						
Qualifica		Lun-Ven operativi (1)		Non operativo (2)		Notturmo
		<= 2h	> 2h	<= 4h	> 4h	
A	Tecnico di programmazione Sw	+ 25%	+ 30%	+ 50%	+ 60%	+ 100%
B	Tecnico specializzato					

Tabella 3 - KLAIN Robotics Srl - Tariffe per Assistenza PC-Remoto-Telefonica - 2020/2021					
Intervento	Lun-Ven €/h lavoro		Straordinaria		Notturmo
	<= 4h	> 4h, < 8h	Feriale	Festiva	
Assistenza in Remoto	€ 60,00	€ 80,00	+ 50%	+ 60%	+ 100%

### COSTI AGGIUNTIVI:

- 2.1 Costo /KM: 0,75€
- 2.2 Costi accessori viaggio (autostrada), vitto, alloggio a piè di lista a carico cliente o nostro costo con maggiorazione 20%
- 2.3 Diaria giornaliera nazionale: 30€
- 2.4 Diaria con pernottamento nazionale: 60€
- 2.5 Diaria estero: 120€

**KLAIN**  
R O B O T I C S

**KLAIN**  
R O B O T I C S  
S E R V I C E

Via Cacciamali, 67  
25125 Brescia - Italy  
Tel. +39 030 3582154  
Fax. +39 030 2659911

[www.klainrobotics.com](http://www.klainrobotics.com)  
[support@klainrobotics.com](mailto:support@klainrobotics.com)