

Piani di Remote Service - MiR -

BASE

ADVANCED

Piano BASE

Incluso nel piano viene offerto:

- N.20 ore/ANNO di supporto remoto (ONLINE o OFFLINE) oppure telefonico entro 2 ore dalla richiesta.
N.B. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio
- In aggiunta:
Prelazione con intervento nelle 48 ore* successive in caso di richiesta di Intervento Straordinario (vedi tariffe pag.6), da quantificare a consuntivo
- Durata contratto annuale (1 anno dalla firma)
- Opzione pacchetto ore PLUS (+10 ore)
- * Fatto salvo indisponibilità del ricambio



ATTIVITÀ

1. Richiesta di supporto attivata tramite email all'indirizzo Krmobile@klainrobotics.com
2. Contatto telefonico tra le parti per analisi problematica
3. Organizzazione del supporto remoto con comunicazione della frazione d'ora a scalare con intervallo minimo di 15 minuti
4. Invio di rendicontazione ore a fine del servizio di assistenza

Piano ADVANCED

Incluso nel piano viene offerto:

Licenza SW per Supporto remoto con R.A.

Contratto a licenza annuale o mensile

Installazione APP su mobile



Tariffe orarie e condizioni Intervento Straordinario

TABELLARI ECONOMICI DEL S.A.M.

B1. TARIFFE ORARIE DI INTERVENTO:

La tariffa oraria per ogni intervento viene rilevata dalla media dei valori monitorati dall'Osservatorio dei Costi medi orari di intervento tecnico pubblicati da Aidam per le tipologie sotto elencate:

Tabella 1 - KLAIN Robotics Srl - Tariffe medie/ora per qualifica - 2020/2021						
Qualifica	Lun-Ven operativi/h	Giornata non operativa		Tariffa ora/viaggio		
				Lun-Ven	Sab-Fest	
A Tecnico di programmazione Sw	€ 95,00		€ 700,00	€ 65,00	€ 80,00	
B Tecnico specializzato	€ 85,00		€ 550,00			

Tabella 2 - KLAIN Robotics Srl - Maggiorazioni tariffarie per ora straordinaria - 2020/2021					
Qualifica	Lun-Ven operativi (1)		Non operativo (2)		Notturmo
	<= 2h	> 2h	<= 4h	> 4h	
A Tecnico di programmazione Sw	+ 25%	+ 30%	+ 50%	+ 60%	+ 100%
B Tecnico specializzato					

Tabella 3 - KLAIN Robotics Srl - Tariffe per Assistenza PC-Remoto-Telefonica - 2020/2021					
Intervento	Lun-Ven €/h lavoro		Straordinaria		Notturmo
	<= 4h	> 4h, < 8h	Feriale	Festiva	
Assistenza in Remoto	€ 60,00	€ 80,00	+ 50%	+ 60%	+ 100%

COSTI AGGIUNTIVI:

- 2.1 Costo /KM: 0,75€
- 2.2 Costi accessori viaggio (autostrada), vitto, alloggio a piè di lista a carico cliente o nostro costo con maggiorazione 20%
- 2.3 Diaria giornaliera nazionale: 30€
- 2.4 Diaria con pernottamento nazionale: 60€
- 2.5 Diaria estero: 120€



KLAIN
R O B O T I C S

Via Cacciamali, 67
25125 Brescia - Italy
Tel. +39 030 3582154
Fax. +39 030 2659911

www.klainrobotics.com
krmobile@klainrobotics.com

